**ZAPYTANIE OFERTOWE NR 11/2025**

W związku z realizacją projektu *ABC kompetencji cyfrowych*, nr naboru: FELD.08.12-IZ.00-001/24, zwanego dalej Projektem, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej,Projektodawca, zwany dalej Zamawiającym, zaprasza do złożenia ofert w zakresie realizacji usługi przeprowadzenia szkoleń z kompetencji cyfrowych ICT (TIK - technologii informacyjno-komunikacyjnej) zgodnych z ramą kompetencji cyfrowych Digital Competence Framework (DIGCOMP).

Niniejsze zapytanie ofertowe upublicznione jest w celu udzielenia zamówienia w ramach w/w Projektu

1. **ZAMAWIAJĄCY**

HN PARTNERS KAMIL HAŁACZKIEWICZ, ADRIAN NOWAK SPÓŁKA CYWILNA

ul. Targowa 27, 90-043 Łódź

NIP : 727 279 60 11

1. **TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA I INFORMACJE OGÓLNE**
   * + 1. Zamawiający nie jest zobligowany do stosowania Ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Do niniejszego Zapytania Ofertowego nie stosuje się w/w Ustawy. Niniejsze postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasady konkurencyjności określonej w „*Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2021-2027*” (dalej zwanych także „Wytycznymi” lub „Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków”).
       2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
       3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
       4. Niniejsze zapytanie ofertowe obejmuje całość zamówienia na przeprowadzenie szkoleń z kompetencji cyfrowych objętych Projektem realizowanym przez Zamawiającego.
       5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania przed upływem terminu składania ofert wg swobodnego uznania Zamawiającego, a po upływie terminu składania ofert z uzasadnionych przyczyn.
       6. Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający poinformuje o zakresie zmian. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
2. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Nazwa i kod określone we Wspólnym Słowniku Zamówień(CPV):

CPV: 80533100-0 - Usługi szkolenia komputerowego,

CPV: 80500000-9 - Usługi szkoleniowe,

CPV: 80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe,

CPV: 80400000-8 - Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne

Przedmiotem zamówienia objętego niniejszym Zapytaniem Ofertowym jest przeprowadzenie szkoleń z kompetencji cyfrowych ICT (TIK - technologii informacyjno-komunikacyjnej) zgodnych z ramą DIGCOMP podnoszących poziom kompetencji cyfrowych oraz przygotowujących do uzyskania kwalifikacji cyfrowych - w tym przygotowujących do zdania bezstronnego egzaminu zewnętrznego certyfikującego ECCC lub równoważnego potwierdzającego nabycie kwalifikacji cyfrowych zgodnego z ramą DIGCOMP.

Przedmiotem niniejszego zamówienia **nie jest** przeprowadzenie egzaminu zewnętrznego certyfikującego ECCC lub równoważnego potwierdzającego nabycie kwalifikacji cyfrowych.

Ilekroć Zamawiający mówi w niniejszym Zapytaniu ofertowym o egzaminach równoważnych do egzaminów ECCC, Zamawiający rozumie następujące cechy równoważności:

1. egzamin potwierdzający poziom kompetencji cyfrowych zgodnie z ramą kompetencji cyfrowych DIGCOMP;
2. egzamin przeprowadzany jest przez Wykonawców posiadających aktualne uprawnienia (np. akredytację/licencję/status ośrodka egzaminacyjnego, itp.) do przeprowadzania egzaminów certyfikacyjnych;
3. egzamin przeprowadzany jest przez egzaminatorów posiadających aktualne uprawnienia do przeprowadzenia egzaminów - zgodne z opisem przedmiotu zamówienia;
4. egzamin przeprowadzany jest dla każdej grupy egzaminacyjnej w ciągu maksymalnie 1 dnia.

Szkolenia w ramach niniejszego zapytania ofertowego planowane są dla 120 osób, przy czym zajęcia przewidziane są w dwóch formach:

1. szkolenia dla łącznie 120 osób w 12 grupach szkoleniowych w łącznym wymiarze 960 godzin dydaktycznych (średnio po 80 godzin dydaktycznych na każdą grupę);
2. szkolenia indywidualne, dla łącznie 120 osób w łącznym wymiarze 480 godzin zegarowych (średnio po 4 godziny zegarowe na 1 osobę).

1 godzina dydaktyczna oznacza 45 minut.

Zakres szkoleń dla każdej grupy szkoleniowej obejmować będzie wybrane moduły spośród n/w:

* 1. Informacja
  2. Komunikacja
  3. Tworzenie treści
  4. Bezpieczeństwo
  5. Rozwiązywanie problemów

(średnio po 16 godzin dydaktycznych na 1 moduł)

Zakres szkoleń indywidualnych obejmować będzie wybrane zagadnienia spośród poruszanych na szkoleniach grupowych oraz pomoc trenera w rozwiązywaniu problemów (np. założenie i obsługa poczty e-mail, profilu ePUAP, e-pacjent, podatki.gov.pl, bankowość elektroniczna – tematy dobrane w zależności od potrzeb).

Zakres wsparcia zostanie dostosowany do potrzeb uczestników określonych na podstawie diagnozy przeprowadzonej przez Zamawiającego. Z uwagi na przewidywaną diagnozę grupy docelowej, Zamawiający zakłada, że szkolenia będą przeprowadzane na poziomie podstawowym A.

Ostateczna liczba Uczestników Projektu, a tym samym liczba grup szkoleniowych lub łączna liczba godzin do przeprowadzenia mogą ulec zmianie w zależności od wyniku przeprowadzonego procesu rekrutacyjnego i diagnostycznego oraz preferencji Uczestników Projektu. W konsekwencji zmniejszeniu ulec może wynagrodzenie Wykonawcy proporcjonalnie do ostatecznej liczby przeprowadzonych godzin w stosunku do liczby godzin zaplanowanych do przeprowadzenia w ramach niniejszego zamówienia. Maksymalnie zmniejszenie może ulec zmianie do 25% wartości Umowy. W/w zmiany mogą stanowić także podstawę do udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w pkt X.6. niniejszego Zapytania ofertowego.

Miejsce realizacji usługi: m. Łódź lub powiaty: łódzki wschodni, pabianicki, brzeziński lub zgierski. Szczegółowe adresy szkoleń zostaną przedstawione Wykonawcy w drodze kontaktów roboczych w zależności od postępów rekrutacyjnych oraz miejsca zamieszkania i preferencji Uczestników Projektu.

Termin realizacji zamówienia: styczeń 2026 r. – wrzesień 2026 r., nie wcześniej jednak niż od dnia podpisania Umowy i z uwzględnieniem zadeklarowanej gotowości do realizacji zamówienia.

Szczegółowe terminy oraz harmonogramy szkolenia zostaną przedstawione Wykonawcy w drodze kontaktów roboczych w zależności od postępów rekrutacyjnych i diagnostycznych oraz preferencji Uczestników Projektu. W przypadku niezrealizowania usług w ustalonym terminie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. nieusprawiedliwionego odwołania przez Wykonawcę zajęć zaplanowanych na dany dzień), Wykonawca będzie zobowiązany do ich przeprowadzenia w innym terminie wskazanym przez Zamawiającego w drodze kontaktów roboczych – powyższy obowiązek będzie niezależny od ewentualnych innych konsekwencji wykonywania zamówienia niezgodnie z umową (np. odpowiedzialności odszkodowawczej, obowiązku zapłaty kar umownych, uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy).

Z uwagi na fakt planowanych szkoleń indywidualnych Zamawiający przewiduje możliwość jednoczesnego prowadzenia szkoleń dla różnych grup i osób w tym samym terminie (daty i godziny szkoleń dla różnych grup i osób mogą być tożsame). Liczba jednocześnie prowadzonych szkoleń dla różnych grup i osób w tym samym terminie odpowiadać może wymaganej minimalnej liczbie trenerów (warunkowi potencjału osobowego z pkt IV.2. niniejszego Zapytania ofertowego).

Uczestnicy Projektu: osoby dorosłe w wieku 18+ o niskich umiejętnościach lub kompetencjach podstawowych, które pracują lub zamieszkują na obszarze województwa łódzkiego, w m. Łodzi lub powiatach: łódzki wschodni, pabianicki, brzeziński lub zgierski, z czego:

* co najmniej 20% zamieszkuje na obszarach wiejskich,
* co najmniej 40% pozostaje bez pracy (osoby bierne zawodowo / bezrobotne),
* co najmniej 20% to osoby w wieku 50+.

Szkolenia będą odpowiednio dobrane do Uczestników Projektu i będą prowadzone w formie wykładów, warsztatów komputerowych, case study z uwzględnieniem techniki małych kroczków oraz ankiet diagnozujących potrzeby i satysfakcję. Podczas szkoleń wykorzystywane muszą być różnorodne, angażujące uczestników metody kształcenia oraz środki i materiały dydaktyczne, dostosowane do specyfiki i sytuacji osób uczących się. Metody te będą adekwatne do deklarowanych rezultatów, treści szkolenia oraz specyfiki grup/uczestników.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

* przeprowadzenia szkoleń o wskazanym zakresie tematycznym z zachowaniem należytej staranności oraz dążenia do tego, aby wskaźnik ukończenia szkolenia przez Uczestników Projektu osiągnął poziom 100%, a także z uwzględnieniem racjonalnych wytycznych, zaleceń i sugestii Zamawiającego,
* przeprowadzenia szkoleń w formie stacjonarnej pod adresem wskazanym przez Zamawiającego,
* dopasowania programu szkolenia z kompetencji cyfrowych, zestawów ćwiczeń oraz narzędzi edukacyjnych do wymagań stawianych przy uzyskaniu certyfikatu zewnętrznego ECCC lub równoważnego,
* bieżącego monitorowania postępów w nauce Uczestników Projektu poprzez przeprowadzanie testów wiedzy przed i po każdym module szkoleniowym oraz przeprowadzenia egzaminu wewnętrznego sprawdzającego poziom nabytych umiejętności na koniec szkolenia,
* dopilnowania aktywnego uczestnictwa w szkoleniach wszystkich Uczestników Projektu (w celu uzyskania min. 80% frekwencji w przypadku szkoleń grupowych),
* przekazywania niezwłocznie informacji, w formie telefonicznej lub e-mail, o każdym Uczestniku, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości,
* przekazanie Uczestnikom Projektu zaświadczeń o ukończeniu szkolenia,
* wykonywania innych, dodatkowych czynności związanych z bezpośrednią realizacją Projektu, w tym: rozprowadzania wśród uczestników materiałów przekazanych przez Zamawiającego, zbierania od uczestników dokumentów wskazanych przez Zamawiającego,
* umożliwienie Zamawiającemu bieżącego weryfikowania należytego wykonywania zamówienia, w szczególności umożliwienie dokonywania wizytacji oraz udzielanie Zamawiającemu niezbędnych żądanych informacji;
* informowania Zamawiającego o wszystkich znanych okolicznościach mogących wpłynąć na realizację zadań, do których jest zobowiązany oraz o zauważonych nieprawidłowościach w oznakowaniu sali szkoleniowej,
* kompleksowego przeprowadzenie szkoleń;
* przeprowadzenie szkoleń dopasowanych do poziomu Uczestników i dostosowanie do nich programu szkoleniowego oraz wykorzystywanych metod;
* w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu zamówienia, opracowanie i przygotowanie ewentualnych dodatkowych materiałów szkoleniowych do części teoretycznej i praktycznej (np. testów, prezentacji, materiałów dodatkowych i ćwiczeń) oraz ich ewentualne przekazanie każdemu Uczestnikowi Projektu;
* prowadzenia list obecności i dzienników zajęć, przeprowadzania ankiet,
* niezwłocznego udostępniania do wglądu na żądanie Instytucji Zarządzającej Projektem, którego dotyczy niniejsza umowa oraz innych podmiotów uprawnionych do kontroli wszelkich dokumentów związanych z realizowanym Projektem, w tym dokumentów finansowych;
* organizacji zajęć w terminach i godzinach wskazanych przez Zamawiającego w drodze kontaktów roboczych (porannych, popołudniowych lub weekendowych – w zależności od preferencji Uczestników Projektu), w wymiarze:

- dla zajęć grupowych: średnio 2 dni w tygodniu po 4 godziny dydaktyczne (+15 minutowa przerwa w środku) na 1 grupę;

- dla zajęć indywidualnych: średnio 1 spotkanie po 4 godziny zegarowe.

* przekazywania Zamawiającemu wszelkiej oryginalnej dokumentacji związanej z prowadzeniem zajęć (m.in. listy obecności, dzienniki zajęć, ankiety, dokumenty trenerskie) do 5-go dnia każdego następnego miesiąca po zakończonych zajęciach, a zeskanowanych dokumentów np.: dziennika zajęć na każde wezwanie Zamawiającego;
* informowania uczestników o współfinansowaniu Projektuze środków Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus;
* realizacji przedmiotu zamówienia w czasie i miejscu wskazanym Wykonawcy przez Zamawiającego w drodze kontaktów roboczych w zależności od postępów rekrutacyjnych i preferencji Uczestników Projektu,
* zapewnienie, aby każdy z trenerów wyznaczonych do realizacji zamówienia spełniał warunki, o których mowa w pkt IV.2 Zapytania ofertowego. Zamawiający ma prawo do każdorazowej weryfikacji osób wyznaczonych do realizacji zamówienia pod kątem spełniania wymagań, o których mowa powyżej oraz wyrażenia sprzeciwu, co do możliwości prowadzenia przez nie szkoleń (w przypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwości co do spełniania przez te osoby wymagań, o których mowa powyżej). W przypadku wyrażenia sprzeciwu Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wyznaczenia nowych (innych) osób spełniających wymagane kryteria. Do nowo wskazanych osób stosuje się tryb weryfikacji, o którym mowa powyżej.

Zakończenie przeprowadzenia szkoleń dla wszystkich osób z danych grup szkoleniowych będzie każdorazowo potwierdzane przez strony protokołem odbioru (wykonania).

Zamawiający zapewni Wykonawcy sale do prowadzenia szkoleń cyfrowych, podręczniki i sprzęt komputerowy. Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniego zabezpieczenia powierzonego mu mienia i udostępnionych sal. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu nieodpowiednim zabezpieczeniem powierzonego mienia i udostępnionych sal. Zamawiający będzie uprawniony do potrącania odszkodowania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

1. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki udziału w postępowaniu:

1. **Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, tj. w przeciągu dowolnego 1-rocznego okresu zrealizował łącznie min. 1440 godzin (dydaktycznych lub zegarowych) szkoleń z zakresu wskazanego w niniejszym Zapytaniu ofertowym.**

Dowolny 1-roczny okres, w trakcie którego należy zrealizować wskazaną powyżej minimalną liczbę godzin szkoleń z zakresu wskazanego w niniejszym Zapytaniu ofertowym, należy rozumieć jako dowolny nieprzerwany okres 365 następujących po sobie dni (366 w przypadku lat przestępnych). Przykładowo: niniejszy warunek byłby zatem spełniony, np. jeśli:

* Wykonawca zrealizował łącznie min. 1440 godzin (dydaktycznych lub zegarowych) szkoleń z zakresu wskazanego w niniejszym Zapytaniu ofertowym w okresie 01.01.2024-31.12.2024;
* Wykonawca zrealizował łącznie min. 1440 godzin (dydaktycznych lub zegarowych) szkoleń z zakresu wskazanego w niniejszym Zapytaniu ofertowym w okresie 15.06.2022-14.06.2023;
* Wykonawca zrealizował łącznie min. 1440 godzin (dydaktycznych lub zegarowych) szkoleń z zakresu wskazanego w niniejszym Zapytaniu ofertowym w okresie 01.12.2020-30.11.2021.

Jeśli Wykonawca zrealizował łącznie min. 1440 godzin (dydaktycznych lub zegarowych) szkoleń z zakresu wskazanego w niniejszym Zapytaniu ofertowym, ale doświadczenie to zostało zebrane w dłuższym okresie i nie występuje żaden 1-roczny okres, w trakcie którego zrealizowałby łącznie min. 1440 godzin (dydaktycznych lub zegarowych) takich szkoleń, to niniejszy warunek nie będzie uznany za spełniony.

W przypadku ubiegania się o udzielenie zamówienia wspólnie przez kilku Wykonawców, co najmniej jeden z takich Wykonawców musi samodzielnie spełniać niniejszy warunek wiedzy i doświadczenia.

Do oferty należy dołączyć:

* wypełniony Załącznik nr 3 wskazujący doświadczenie;
* dokumenty poświadczające zrealizowanie w/w warunku (zaświadczenia/referencje/umowy/inne równoważne).

Weryfikacja spełnienia warunku - podstawę do oceny spełnienia w/w warunku będzie stanowiło:

* przedłożone przez Wykonawcę razem z Formularzem ofertowym oświadczenie Wykonawcy zawarte w załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego
* przedłożony przez Wykonawcę razem z Formularzem Ofertowym Załącznik nr 3,
* oraz przedłożone przez Wykonawcę wraz z Formularzem Ofertowym dokumenty poświadczające zrealizowanie w/w warunku (zaświadczenia/referencje/umowy/inne równoważne).

1. **Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, tj., z uwagi na możliwość jednoczesnego prowadzenia szkoleń dla różnych grup i osób w tym samym terminie, dysponuje co najmniej 2 osobami (trenerami), z których każda spełnia wszystkie następujące warunki:**
2. ukończyła studia podyplomowe/licencjackie/magisterskie z zakresu informatyki lub posiada niezbędne certyfikaty/zaświadczenia/uprawnienia umożliwiające realizację wsparcia w zakresie szkoleń z zakresu wskazanego w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
3. posiada minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu szkoleń z zakresu wskazanego w niniejszym Zapytaniu ofertowym;

Przez pojęcie „2-letniego doświadczenia zawodowego” Zamawiający rozumie min. 24 miesięczne zaangażowanie w wykonywaniu obowiązków zawodowych (bez względu na stosunek prawny w ramach, którego obowiązki te były wykonywane) w zakresie prowadzenia szkoleń z zakresu wskazanego w niniejszym Zapytaniu ofertowym.

Przez zaangażowanie w danym miesiącu rozumie się wykonywanie w danym miesiącu jakichkolwiek obowiązków zawodowych w zakresie prowadzenia szkoleń z zakresu wskazanego w niniejszym Zapytaniu ofertowym.

1. złoży oświadczenie o gotowości do udziału w zamówieniu przez cały okres zamówienia;

W przypadku ubiegania się o udzielenie zamówienia wspólnie przez kilku Wykonawców, potencjał osobowy takich Wykonawców oceniany jest wspólnie (ocenie podlega wspólny potencjał osobowy każdego z takich Wykonawców, a nie potencjał osobowy każdego z takich Wykonawców osobno).

Do oferty należy dołączyć:

* wypełniony Załącznik nr 3 wskazujący w/w osoby wyznaczone do realizacji zamówienia oraz ich doświadczenie;
* oświadczenia w/w osób o gotowości do udziału w zamówieniu przez cały okres zamówienia,
* dokumenty potwierdzające posiadanie wymaganego wykształcenia/kwalifikacji (CV/dyplom/akredytacja/certyfikat/inne równoważne),
* dokumenty potwierdzające posiadanie wymaganego doświadczenia (CV/oświadczenia/referencje/zaświadczenia/umowy/inne równoważne).

Weryfikacja spełnienia warunku - podstawę do oceny spełnienia w/w warunku będzie stanowiło:

* przedłożone przez Wykonawcę razem z Formularzem Ofertowym oświadczenie Wykonawcy zawarte w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego,
* przedłożony przez Wykonawcę razem z Formularzem Ofertowym Załącznik nr 3,
* przedłożone przez Wykonawcę wraz z Formularzem Ofertowym:
  + oświadczenia w/w osób o gotowości do udziału w zamówieniu przez cały okres zamówienia,
  + dokumenty potwierdzające posiadanie wymaganego doświadczenia/kwalifikacji (CV/dyplom/akredytacja/certyfikat/inne równoważne),
  + oraz dokumenty potwierdzające posiadanie wymaganego doświadczenia (CV/oświadczenia/referencje/zaświadczenia/umowy/inne równoważne).

1. **Wykonawca nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo (zakaz konfliktu interesów):**

Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy lub osobami mogącymi wpłynąć na wynik tego postępowania, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

* uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
* posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
* pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
* pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
* pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
* pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

W przypadku ubiegania się o udzielenie zamówienia wspólnie przez kilku Wykonawców, żaden z takich Wykonawców nie może być powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo (warunek ten oceniany jest osobno w stosunku do każdego z takich Wykonawców).

Weryfikacja spełnienia warunku: podstawę do oceny spełnienia w/w warunku będzie stanowiło przedłożone przez Wykonawcę razem z Formularzem ofertowym oświadczenie Wykonawcy zawarte w załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego.

1. **Wykonawca nie należy do kategorii Wykonawców podlegających wykluczeniu z postępowania (dokładny opis w punkcie V „Wykluczenia Wykonawcy” poniżej).**

W przypadku ubiegania się o udzielenie zamówienia wspólnie przez kilku Wykonawców, żaden z takich Wykonawców nie może należeć do kategorii Wykonawców podlegających wykluczeniu (warunek ten oceniany jest osobno w stosunku do każdego z takich Wykonawców).

Weryfikacja spełnienia warunku: podstawę do oceny spełnienia w/w warunku będzie stanowiło przedłożone przez Wykonawcę razem z Formularzem ofertowym oświadczenie Wykonawcy zawarte w załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego.

1. **Wykonawca posiada niezbędne zaplecze finansowe oraz organizacyjno-techniczne do realizacji usługi będącej przedmiotem zamówienia.**

Do oferty należy dołączyć:

* aktualne zaświadczenie o niezaleganiu wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (nie starsze niż wystawione 3 miesiące przed datą złożenia oferty), z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to Oferentów niebędących płatnikami składek
* oraz aktualne zaświadczenie o niezaleganiu wobec Urzędu Skarbowego (nie starsze niż wystawione 3 miesiące przed datą złożenia oferty).

W przypadku ubiegania się o udzielenie zamówienia wspólnie przez kilku Wykonawców, zaświadczenia, o których mowa powyżej, powinny być oddzielne dla każdego z takich Wykonawców (z zastrzeżeniem j.w., tj. obowiązek dołączenia zaświadczenia o niezaleganiu wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych nie dotyczy Oferentów niebędących płatnikami składek).

Weryfikacja spełnienia warunku - podstawę do oceny spełnienia w/w warunku będzie stanowiło:

* przedłożone przez Wykonawcę razem z Formularzem ofertowym oświadczenie Wykonawcy zawarte w załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego
* oraz przedłożone przez Wykonawcę wraz z Formularzem Ofertowym zaświadczenia z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (o ile dotyczy) i Urzędu Skarbowego.

1. **Wykonawca posiada aktualny wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy właściwy ze względu na siedzibą Wykonawcy.**

Uwaga: niniejszy warunek nie dotyczy Wykonawców będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej.

W przypadku ubiegania się o udzielenie zamówienia wspólnie przez kilku Wykonawców, każdy z Wykonawców powinien spełnić niniejszy warunek (z zastrzeżeniem j.w., tj. niniejszy warunek nie dotyczy Wykonawców będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej).

Weryfikacja spełnienia warunku: podstawę do oceny spełnienia w/w warunku będzie stanowiło przedłożone przez Wykonawcę razem z Formularzem ofertowym oświadczenie Wykonawcy zawarte w załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego (o ile dotyczy).

1. **WYKLUCZENIE WYKONAWCY**

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę:

1. o którym mowa w art. 108 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej zwanej: „p.z.p.”), tj. wykonawcę:
   1. będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
      1. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego (dalej: zwanego „k.k.”),
      2. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a k.k,
      3. o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a k.k., w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych,
      4. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a k.k., lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 k.k.,
      5. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 k.k., lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
      6. powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
      7. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 k.k., przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 k.k., przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d k.k., lub przestępstwo skarbowe,
      8. o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

* 1. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt a. powyżej;
  2. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
  3. wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
  4. jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty niezależnie od siebie;
  5. jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 p.z.p., doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

1. w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
2. który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów;
3. który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego (w tym zamówień udzielanych w oparciu o postanowienia Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków) lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;
4. który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje;
5. o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

W przypadku ubiegania się o udzielenie zamówienia wspólnie przez kilku Wykonawców, podstawy do wykluczenia obowiązują osobno w stosunku do każdego z takich Wykonawców.

Weryfikacja spełnienia warunku: podstawę do oceny spełnienia w/w warunku będzie stanowiło przedłożone przez Wykonawcę razem z Formularzem ofertowym oświadczenie Wykonawcy zawarte w załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego.

1. **ODRZUCENIE OFERTY**
2. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
3. została złożona po terminie składania ofert;
4. została złożona w sposób sprzeczny z pkt IX.4 lub IX.5 niniejszego zapytania ofertowego (tj. nie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności lub w innej formie niż dopuszczalna).
5. została złożona przez wykonawcę:
   1. podlegającego wykluczeniu z postępowania lub
   2. niespełniającego warunków udziału w postępowaniu przez co należy rozumieć zarówno faktyczne niespełnianie warunków udziału w postępowaniu jak również niewykazanie spełnienia warunków udziału w postępowaniu poprzez niezłożenie wraz z ofertą dokumentów opisanych w pkt IV. niniejszego Zapytania Ofertowego potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu (w zakresie w jakim dotyczy);
6. nie została złożona na wzorze oferty dołączonym do niniejszego Zapytania Ofertowego (na Załączniku nr 1 do niniejszego Zapytania) lub dokument ten nie został w pełni uzupełniony (za wyjątkiem informacji o gotowości do realizacji zamówienia, elastyczności do zmian i aspektach społecznych – tj. informacji dot. kryteriów oceny opisanych w pkt VII.2-VII.4 Zapytania ofertowego – brak takich informacji nie skutkuje odrzuceniem oferty, może mieć jednak wpływ na liczbę przyznanych punktów);
7. jest niekompletna, tj. w szczególności nie zawiera:
   1. w pełni uzupełnionego formularza oświadczeń stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego (w zakresie jakim dotyczy),
   2. wypełnionego Załącznika nr 3,
   3. pełnomocnictwa, ewentualnie innych dokumentów wykazujących uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy (jeśli dokumenty nie są podpisywane osobiście przez Wykonawcę, a uprawnienie do reprezentacji nie wynika z CEIDG lub rejestru przedsiębiorców KRS);
   4. pełnomocnictwa (jeśli kilku Wykonawców wspólnie ubiega się o realizację zamówienia, a dokumenty nie są podpisywane przez każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o realizację zamówienia);
   5. dokumentów opisanych w pkt IV.1., IV.2 i IV.5 niniejszego Zapytania Ofertowego potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu (w zakresie w jakim dotyczy);
   6. dowodu terminowego wniesienia wadium, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku wadium wnoszonego w pieniądzu, brak dokumentu potwierdzającego dokonanie przelewu nie skutkuje automatycznym odrzuceniem oferty – w przypadku odnotowania przez Zamawiającego terminowego wpływu wadium na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w niniejszym Zapytaniu Ofertowym, które to wadium jest możliwe do przyporządkowania do niniejszego postępowania i konkretnego Oferenta, takie wadium uznaje się za należycie wniesione nawet pomimo braku potwierdzenia przelewu;
8. oferta (złożona na wzorze oferty dołączonym do niniejszego Zapytania Ofertowego), formularz oświadczeń stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego lub Załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego nie zostały w pełni podpisane przez Wykonawcę lub inną osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy;
9. jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia;
10. wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
11. wykonawca nie wyraził zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą.
12. Zamawiający zastrzega możliwość odrzucenia oferty Wykonawcy z powodu zaproponowania rażąco niskiej ceny za realizację przedmiotu zamówienia: Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie. Za równoznaczne z nieuzasadnieniem podanej ceny lub kosztu uznawane jest także niezłożenie wyjaśnień lub ich niezłożenie w wyznaczonym terminie.
13. Oferty odrzucone lub wykluczone nie będą oceniane i nie będą brane pod uwagę przy ocenianiu innych ofert.
14. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty, jak i wykluczeniu Wykonawcy jest decyzją ostateczną.
15. **KRYTERIA OCENY OFERT**

W przedmiotowym postępowaniu przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastosuje następujące kryteria:

1. **Cena - max 55 pkt. - waga 55%**

Cenę brutto za wykonanie zamówienia należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena powinna obejmować całkowity koszt realizacji zamówienia objętego zapytaniem ofertowym oraz wymagań osoby realizującej zamówienie, dojazdu do miejsca realizacji zajęć, ewentualnego noclegu, itp.

W przypadku ubiegania się o udzielenie zamówienia wspólnie przez kilku Wykonawców należy wskazać jedną wspólną cenę stanowiącą łączne wynagrodzenie dla wszystkich takich Wykonawców.

W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej za cenę brutto uważa się pełny koszt do poniesienia, którego zobowiązany będzie Zamawiający, tj. z uwzględnieniem wszelkich ewentualnych obciążeń podatkowo-składkowych, do poniesienia których zobowiązany będzie Zamawiający.

Zamawiający wymaga podania w ofercie zarówno łącznej ceny brutto za wykonanie całego przedmiotu zamówienia jak i jednostkowej ceny brutto za 1 godzinę szkoleń grupowych i indywidualnych. Jednostkowe ceny brutto za 1 godzinę szkoleń grupowych i indywidualnych podawane są na wypadek zmniejszenia wartości zamówienia lub udzielania zamówień uzupełniających.

Punkty przyznawane w ramach niniejszego kryterium będą liczone według następującego wzoru: (łączna wartość najniższej oferty brutto spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert/łączna wartość oferty ocenianej brutto) x 100 pkt x 55%.

Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

1. **Gotowość do realizacji zamówienia – max 20 pkt – waga 20 %**

Kryterium „Gotowość do realizacji zamówienia” – oznacza, okres liczony w dniach pomiędzy dniem przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy każdorazowo wezwania do realizacji przedmiotu zamówienia (tj. do realizacji szkoleń dla danej grupy szkoleniowej), a dniem rozpoczęcia jego realizacji (dniem przeprowadzenia pierwszych zajęć dla danej grupy szkoleniowej) przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 10 dni).

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta zawierająca najkrótszy okres (liczony w dniach kalendarzowych) pomiędzy dniem przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy każdorazowo wezwania do realizacji przedmiotu zamówienia, a dniem rozpoczęcia jego realizacji (przykładowo, jeżeli Wykonawca wskaże w ofercie okres 10 dni, to Zamawiający będzie uprawniony dla każdej grupy wskazać Wykonawcy dzień pierwszych zajęć dla danej grupy najpóźniej na 10 dni przed tym dniem). Zamawiający informuje, że najdłuższy dopuszczalny okres gotowości to 10 dni. W sytuacji, gdy Wykonawca nie poda w ofercie terminu, przyjmuje się, że oferuje wykonanie zamówienia w najdłuższym dopuszczalnym terminie – 10 dni. Uwaga: ocenie będzie podlegać oferta, w której czas gotowości do realizacji nie będzie dłuższy niż 10 dni. Oferty zawierające czas gotowości do realizacji dłuższy niż 10 dni podlegać będą odrzuceniu jako niezgodne z treścią zapytania ofertowego.

Przyznając punkty kolejnym ofertom Zamawiający będzie posługiwał się następującą tabelą:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Liczba dni wskazana w ofercie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Przyznane punkty | 20 | 18 | 16 | 14 | 12 | 10 | 8 | 6 | 4 | 2 |

1. **Elastyczność do zmian – max 20 pkt – waga 20 %**

Kryterium „Elastyczność do zmian” – oznacza możliwość bezkosztowego odwołania przez Zamawiającego zaplanowanych na dany termin zajęć, przy czym okres w którym Zamawiający może bezkosztowo zrezygnować z realizacji zajęć nie może być dłuższy niż 10 dni kalendarzowych.

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta zawierająca najkrótszy okres (liczony w dniach kalendarzowych), w którym Zamawiający może bezkosztowo odwołać zajęcia zaplanowane na dany dzień (przykładowo, jeżeli Oferent wskaże w ofercie okres 10 dni, to Zamawiający będzie uprawniony każdorazowo najpóźniej na 10 dni przed rozpoczęciem terminu zajęć zrezygnować bezkosztowo z usługi w danym dniu). Zamawiający informuje, że najdłuższy dopuszczalny okres elastyczności to 10 dni. W sytuacji, gdy Oferent nie poda w ofercie terminu, przyjmuje się, że oferuje elastyczność w najdłuższym dopuszczalnym terminie – 10 dni. Uwaga: ocenie będzie podlegać oferta, w której czas elastyczności do zmian nie będzie dłuższy niż 10 dni. Oferty zawierające czas elastyczności do zmian dłuższy niż 10 dni podlegać będą odrzuceniu jako niezgodne z treścią zapytania ofertowego.

Przyznając punkty kolejnym ofertom Zamawiający będzie posługiwał się następującą tabelą:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Liczba dni wskazana w ofercie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Przyznane punkty | 20 | 18 | 16 | 14 | 12 | 10 | 8 | 6 | 4 | 2 |

1. **Aspekty społeczne – max 5 pkt – waga 5%**

Przez kryterium *Aspekty społeczne* Zamawiający rozumie skierowanie do realizacji zamówienia osoby/osób należącej/ych do kategorii osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, tj. osoby należącej do kategorii osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

**Przez skierowanie do realizacji zamówienia - na potrzeby niniejszego kryterium - Zamawiający rozumie zrealizowanie przez osobę/y należącą/e do w/w kategorii co najmniej 10% łącznej liczby godzin szkoleń (dydaktycznych lub zegarowych)**.

Punkty w ramach w/w kryterium będą przyznawane według zasady spełnia/nie spełnia, tj.:

* Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia osobę/y należącą/e do kategorii osób, o których mowa powyżej – 5 pkt;
* Wykonawca nie skieruje do realizacji zamówienia osoby/osób należącej/ych do kategorii osób, o których mowa powyżej – 0 pkt.

Zamawiający wymaga wskazania w ofercie (Formularzu Ofertowym) czy Wykonawca skieruje czy nie skieruje do realizacji zamówienia osobę/y należącą/e do kategorii osób, o których mowa powyżej. W sytuacji, gdy Wykonawca nie wskaże w ofercie czy skieruje czy nie skieruje do realizacji zamówienia osoby/osób należącej/ych do kategorii osób, o których mowa powyżej, przyjmuje się, że Wykonawca nie skieruje do realizacji zamówienia osoby/osób należącej/ych do kategorii osób, o których mowa powyżej (Wykonawca otrzyma 0 pkt w ramach niniejszego kryterium).

UWAGA: Spełnienie niniejszego kryterium *Aspekty społeczne* na etapie oceny ofert dokonywane będzie wyłącznie na podstawie oferty (Formularza Ofertowego). Nie jest wymagane załączanie do oferty dodatkowych dokumentów wykazujących spełnienie niniejszego kryterium, tj. załączanie dokumentów wykazujących przynależność do kategorii osób, o których mowa powyżej. Zamawiający informuje jednak, że – w razie zadeklarowania spełnienia niniejszego kryterium – w toku realizacji zamówienia weryfikowane będzie (poprzez przedłożenie przez Wykonawcę stosownych dokumentów, w szczególności zaświadczeń, decyzji itp.) czy faktycznie:

* osoba/y skierowana/e do realizacji zamówienia należy/ą do kategorii osób, o których mowa powyżej,
* oraz czy osoba/y taka/ie zrealizuje/ą co najmniej wymaganą liczbę godzin.

W przypadku niewykazania przez Wykonawcę powyższych okoliczności, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy.

Dla oceny niniejszego kryterium nie ma znaczenia czy oferta składana jest przez jednego Wykonawcę czy wspólnie przez kilku Wykonawców (nie ma znaczenia który z Wykonawców wspólnie ubiegających się o realizację zamówienia dysponować będzie w/w osobą/ami).

Podstawą do oceny wszystkich kryteriów oceny ofert będzie stanowił przedłożony przez Wykonawcę Formularz Ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.

O wyborze najkorzystniejszej oferty zdecyduje największa ilość punktów uzyskanych przez Wykonawcę stanowiąca sumę punktów otrzymanych z poszczególnych kryteriów. Maksymalna liczba możliwych do przyznania punktów łącznie w ramach w/w kryteriów może wynieść 100 pkt.

1. **WADIUM**
2. Zamawiający wymaga od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 3.000 zł (słownie złotych: trzy tysiące).
3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku z poniższych form:
   1. pieniądzu,
   2. gwarancjach bankowych,
   3. gwarancjach ubezpieczeniowych,
   4. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości
4. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.
5. W przypadku wadium w pieniądzu, wadium należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:  
   o nr 11/2025, z dopiskiem w tytule wpłaty: „Wadium – zapytanie ofertowe nr 83 1140 2004 0000 3302 7569 2607”.
6. Wadium wnoszone w pieniądzu winno znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
7. W przypadku wadium wnoszonego w pieniądzu do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający dokonanie przelewu.
8. W przypadku wnoszenia wadium w pozostałych dopuszczalnych formach określonych w pkt VIII.2. niniejszego Zapytania Ofertowego do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający wniesienie wadium.
9. Z dokumentu wadium wniesionego w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej powinno wynikać jednoznacznie gwarantowanie wypłat należności w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o okolicznościach stanowiących podstawę do żądania wypłaty należności. Wadium takie powinno obejmować cały okres związania ofertą.
10. Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia jednej z okoliczności:
    1. upływu terminu związania ofertą;
    2. zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą;
    3. unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia.
11. Zamawiający, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku zwraca wadium Wykonawcy:
    1. który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert;
    2. którego oferta została odrzucona;
    3. po wyborze najkorzystniejszej oferty, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
12. Zamawiający zatrzymuje wadium, jeżeli:
    1. Wykonawca, którego oferta została wybrana, odmówił lub uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w niniejszym Zapytaniu Ofertowym;
    2. zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, którego oferta została wybrana.
13. W przypadku ubiegania się o udzielenie zamówienia wspólnie przez kilku Wykonawców wymagane jest wniesienie jednego wadium (nie jest konieczne wnoszenie jego wielokrotności).
14. **SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERTY**
    * 1. Oferta ze strony Wykonawcy musi spełniać wszystkie wymogi stawiane w zapytaniu ofertowym i być złożona na wzorze oferty dołączonym do niniejszego zapytania (Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania).
      2. Oferent ma obowiązek dołączenia do oferty:
         + 1. Formularza oświadczeń, stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego,
           2. wykazu kadry wyznaczonej do realizacji zamówienia i doświadczenia Wykonawcy stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania;
           3. pełnomocnictwa, ewentualnie innych dokumentów wykazujących uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy (jeśli dokumenty nie są podpisywane osobiście przez Wykonawcę, a uprawnienie do reprezentacji nie wynika z CEIDG lub rejestru przedsiębiorców KRS),
           4. pełnomocnictwa (jeśli kilku Wykonawców wspólnie ubiega się o realizację zamówienia, a dokumenty nie są podpisywane przez każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o realizację zamówienia);
           5. dokumentów opisanych w pkt IV.1., IV.2 i IV.5 niniejszego Zapytania Ofertowego potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu (w zakresie w jakim dotyczy);
           6. potwierdzenia terminowego wniesienia wadium, o którym mowa w treści niniejszego Zapytania Ofertowego;
      3. Kilku wykonawców może wspólnie ubiegać się o wykonanie zamówienia. W takiej sytuacji:
         1. w ofercie (Formularzu ofertowym - Załączniku nr 1 do niniejszego Zapytania) należy wskazać dane (nazwy/imiona i nazwiska oraz dane teleadresowe) każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz Wykonawcę wyznaczonego do kontaktu;
         2. oferta (Formularz ofertowy – Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania), formularz oświadczeń stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego oraz wykaz stanowiący Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego powinny być podpisane:
            1. przez każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
            2. ewentualnie przez osobę/y dysponującym/e stosownym/i pełnomocnictwem/ami – w takiej sytuacji do oferty należy również załączyć takie pełnomocnictwo/pełnomocnictwa;
      4. Oferta oraz wszystkie załączniki powinny być sporządzone:
         1. w formie zdjęcia/zdjęć lub skanu/skanów pisemnie podpisanych dokumentów zapisanego/zapisanych w formacie nieedytowalnego pliku/plików (np. w formacie PDF);
         2. lub w formie nieedytowalnego pliku/plików (np. w formacie PDF) podpisanego/podpisanych podpisem zaufanym lub kwalifikowanym certyfikowanym podpisem elektronicznym.
      5. Oferty mogą być składane wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności (https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/).
15. Termin złożenia oferty: do godz. 23:59:59 dnia 10.12.2025 r. O terminie złożenia oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.
16. Koszty przygotowania oraz dostarczenia oferty ponosi Oferent.
17. Brak odpowiedzi na złożoną ofertę nie stanowi zawarcia umowy.

*UWAGA: Zamawiający nie przewiduje możliwości uzupełniania lub poprawiania ofert ani załączników po upływie terminu składania ofert. Ocenie podlegać będą wyłącznie dokumenty przedłożone do upływu terminu składania ofert (z zastrzeżeniem procedury weryfikacji rażąco niskiej ceny opisanej w pkt VI.2 niniejszego Zapytania oraz weryfikacji wpływu wadium opisanego w pkt VI.1 niniejszego Zapytania).*

1. **INFORMACJE DODATKOWE**
2. W przypadku gdy najkorzystniejszą ofertą będzie oferta kilku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, to z takimi Wykonawcami zostanie zawarta jedna umowa, która będzie przewidywała co najmniej:
   1. solidarną odpowiedzialność takich Wykonawców za zobowiązania;
   2. zasady podziału/wypłaty należnego wynagrodzenia;
   3. obowiązek, o którym mowa w pkt 2 poniżej;
   4. karę umowną, o której mowa w pkt 2 poniżej.
3. W przypadku gdy najkorzystniejszą ofertą będzie oferta kilku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, to wymaga się, żeby każdy z takich Wykonawców wspólnie ubiegających się o realizację zamówienia zrealizował co najmniej 20% całego zamówienia. Przez realizację zamówienia przez danego Wykonawcę rozumie się:
   1. realizację szkoleń osobiście przez danego Wykonawcę
   2. lub realizację szkoleń przez trenera, którym dysponuje dany Wykonawca.

W przypadku naruszenia niniejszego obowiązku, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani będą do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy.

(celem niniejszego punktu jest zapobiegnięcie sytuacji, w której kilku Wykonawców będzie się wspólnie ubiegało o udzielenie zamówienia wyłącznie w celach pozornych, tj. np. w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu czy kryteriów oceny, pomimo braku zamiaru faktycznego wspólnego zrealizowania zamówienia)

1. Wszelka komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcami oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się za pomocą serwisu Baza Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>). Z uwagi na niewystępowanie w niniejszym postępowaniu okoliczności opisanych w sekcji 3.2.3 pkt 2) lub 3) Wytycznych, Zamawiający nie przewiduje z powodu w/w okoliczności odstąpienia od sposobu komunikacji określonej w zdaniu poprzedzającym (tj. nie przewiduje odstąpienie od komunikacji za pomocą serwisu Baza Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>). Odstąpienie od komunikacji określonej w zdaniach poprzedzających jest dopuszczalne wyłącznie w zakresie, w jakim nie jest możliwe dotrzymanie sposobu komunikacji za pomocą serwisu Baza Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>). W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym wykorzystany zostanie sposób umożliwiający udokumentowanie prowadzonej komunikacji.
2. W przypadku uzyskania przez dwóch lub więcej Wykonawców takiej samej liczby punktów decyduje niższa cena, a jeśli również cena najkorzystniejszych ofert jest jednakowa, Zamawiający może przeprowadzić z nimi negocjacje.
3. W przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę zarezerwowaną przez Zamawiającego na realizację zamówienia, Zamawiający może podjąć negocjacje z Oferentem, który złożył taką najkorzystniejszą ofertą, w zakresie ceny lub może odstąpić od podpisania umowy i powtórzyć postępowanie w trybie zasady konkurencyjności.
4. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia Wykonawcy wyłonionemu w trybie zasady konkurencyjności w niniejszym postępowaniu zamówień uzupełniających do wartości maksymalnie 50% wartości zamówienia określonego w umowie zawartej z Wykonawcą, na usługi polegające na powtórzeniu podobnych usług do usług świadczonych w ramach przedmiotu zamówienia określonego w niniejszym zapytaniu ofertowym, na warunkach wskazanych w umowie zawartej z Wykonawcą. Przy ustalaniu wynagrodzenia z tytułu udzielenia zamówień uzupełniających uwzględniane będą podane w ofercie stawki jednostkowej ceny brutto za 1 godzinę szkoleń indywidualnych i grupowych.
5. W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji Projektu Zamawiający zastrzega możliwość dokonania niniejszych zmian w drodze aneksu do umowy:
   1. terminu realizacji zamówienia,
   2. zmniejszenia wartości zamówienia maksymalnie o 25%,
   3. zwiększenia wartości zamówienia maksymalnie o 50%,

a ponadto Zamawiający przewiduje możliwość innych zmian w Umowie w przypadkach uregulowanych w Wytycznych lub gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian Wytycznych lub zaleceń lub gdy niemożliwe będzie przeprowadzenia egzaminów w ustalonych terminach, z przyczyn obiektywnych i niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy.

1. Zamawiający zastrzega, że może się zwrócić do Oferentów z prośbą o wyjaśnienie treści dokumentów składanych dokumentów.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zwracania się przez Wykonawców do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie (z zachowaniem wymaganego trybu komunikacji za pomocą serwisu Baza Konkurencyjności).
3. Płatności z tytułu realizacji umowy zawartej z wyłonionym Wykonawcą będą dokonywane w transzach, po każdorazowym zakończeniu przeprowadzeniu szkoleń dla wszystkich osób z danych grup szkoleniowych i potwierdzeniu przez strony zakończenia realizacji szkoleń dla wszystkich osób z danych grup szkoleniowych protokołem odbioru (wykonania), nie później niż w terminie 30 dni po przekazaniu oryginałów dokumentacji potwierdzającej wykonanie usługi zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia i/lub w formie płatności zaliczkowej.
4. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od ostatecznego terminu składania ofert.
5. W przypadku, gdy wybrany Oferent odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym lub będzie się uchylać od jej zawarcia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert. Pkt X.4. i X.5. stosuje się odpowiednio.
6. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta.
7. W przypadku rozbieżności w treści oferty (np. rozbieżności pomiędzy wartościami wpisanymi liczbowo, a wartościami wpisanymi słownie) lub rozbieżności pomiędzy treścią składanych dokumentów (np. rozbieżności pomiędzy liczbą godzin doświadczenia Wykonawcy wskazaną w Załączniku nr 3, a liczbą godzin doświadczenia Wykonawcy wynikającą z przedłożonych zaświadczeń/referencji/umów/innych równoważnych czy wskazania w Załączniku nr 3 określonego doświadczenia Wykonawcy i nie wykazania tego za pomocą przedłożonych zaświadczeń/referencji/umów/innych równoważnych), za wiążące uważa się dane/informacje mniej korzystne dla Oferenta na etapie oceny ofert – Zamawiający przyjmuje dane/informacje mniej korzystne dla Oferenta na etapie oceny ofert. Powyższe ma również zastosowanie w przypadków błędów obliczeniowych (np. w przypadku rozbieżności pomiędzy ceną jednostkową za realizację 1 godziny szkolenia, a łączną ceną za realizację całego zamówienia, za wiążącą uważa się wartość mniej korzystną dla Oferenta na etapie składania ofert, czyli cenę wyższą).
8. Wszystkie załączniki można edytować w zakresie niewpływającym na ich zakres merytoryczny (np. możliwe jest dodanie dodatkowych wersów w tabelach w celu wymienienia posiadanego doświadczenia lub poszerzenie poszczególnych wersów/kolumn w celu ich uzupełnienia lub złożenia wymaganych podpisów).
9. Zamawiający informuje, a Oferent, który składa ofertę akceptuje, że – niezależnie od pkt 1. powyżej - w umowie będą znajdowały się m.in. postanowienia przewidujące:
10. karę umowną w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy w przypadku skierowania do realizacji zamówienia osób niespełniających wymogów wykształcenia i/lub doświadczenia i/lub posiadania niezbędnych certyfikatów/zaświadczeń/uprawnień, o których mowa w niniejszym Zapytaniu ofertowym,
11. karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy w przypadku zadeklarowania spełnienia kryterium oceny ofert *Aspekty społeczne* (kryterium oceny ofert z pkt VII.4. niniejszego Zapytania) i nie zrealizowania tego obowiązku w trakcie realizacji zamówienia;
12. karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy -   
    w przypadku nie wykonywania przez Wykonawcę zamówienia w sposób zgodny z postanowieniami umowy, w szczególności w szczególności naruszania programu, zawartości merytorycznej zajęć lub sposobu ich prowadzenia, jakichkolwiek nieuzasadnionych opóźnień w dostarczaniu dokumentacji, nieprzeprowadzaniu zajęć w terminie lub skracaniu zajęć, za każdy przypadek naruszenia,
13. karę umowną w przypadku niezrealizowania przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę okresem gotowości, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy;
14. karę umowną za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, a także za rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 30% wynagrodzenia brutto Wykonawcy za szkolenia, które nie zostały zrealizowane,
15. możliwość dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych (odszkodowanie uzupełniające);
16. możliwość niezwłocznego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunków podpisanej umowy, w tym m.in.:
    * stwierdzenia przez Zamawiającego jakiegokolwiek niezgodnego z umową uchybienia, zmiany, opóźnienia, skracania zajęć i realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z przedstawianym przez Zamawiającego harmonogramem oraz naruszania programu, zawartości merytorycznej zajęć lub sposobu ich prowadzenia;
    * uznania bądź kwestionowania przez Instytucję Zarządzającą poszczególnych wydatków związanych z realizacją Projektu, w tym zadań, bądź ich części za niekwalifikowane z uwagi na uchybienia Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
    * skierowania do realizacji zamówienia osób niespełniających wymogów wykształcenia i/lub doświadczenia i/lub posiadania niezbędnych certyfikatów/zaświadczeń/uprawnień, o których mowa niniejszym Zapytaniu ofertowym.
17. możliwość potrącania przez Zamawiającego odszkodowania w związku ze szkodą wyrządzoną Zamawiającemu nieodpowiednim zabezpieczeniem powierzonego mienia i udostępnionych sal z wynagrodzeniem należnym Wykonawcy.
18. **KLAUZULA INFROMACYJNA**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* + - 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest HN PARTNERS KAMIL HAŁACZKIEWICZ, ADRIAN NOWAK SPÓŁKA CYWILNA, ul. Targowa 27, 90-043 Łódź, z którym można się skontaktować listownie pod wskazanym wyżej adresem lub mailowo pod adresem: biuro@hnpartners.pl.
      2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na realizację usługi objętej niniejszym zapytaniem ofertowym udzielanego zgodnie z zasadą konkurencyjności;
      3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty upoważnione zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w tym w szczególności Instytucji Zarządzającej, a także specjalistycznym podmiotom, realizującym na zlecenie Instytucji Zarządzającej oraz beneficjenta kontrole i audyt w celu prawidłowej realizacji zadań objętych Projektem, a także HN PARTNERS KAMIL HAŁACZKIEWICZ, ADRIAN NOWAK SPÓŁKA CYWILNA, ul. Targowa 27, 90-043 Łódź. Odbiorcami państwa danych będą: podmioty i organy, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oraz podmioty, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Administratora w związku z realizacją usług gwarantujących należyte wykonanie niniejszej Umowy.
      4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania oraz 3 lata po upływie tego terminu. W przypadku zawarcia i realizacji umowy obejmuje również okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, chyba, że przepisy szczegółowe stanowią inaczej.
      5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkiem ustawowym, ale może być niezbędne do udziału w procedurze udzielenia zamówienia i/lub ewentualnego zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania niektórych danych osobowych może być brak możliwości udzielenia zamówienia.
      6. W odniesieniu do przekazywanych danych osobowych, Zamawiający nie będzie podejmował decyzji, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
      7. Osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa:

1. prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, na podstawie art. 15 RODO;
2. prawo żądania sprostowania danych osobowych, gdy dane są nieprawidłowe, a także prawo żądania uzupełnienia danych, gdy dane są niekompletne, na podstawie art. 16 RODO;
3. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach przewidzianych art. 18 ust 1 RODO, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
4. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, z ograniczeniami tego prawa, o których mowa w art. 21 RODO;
5. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa), jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych realizowane przez Zamawiającego narusza przepisy RODO.
   * + 1. Osobie, której dane dotyczą nie przysługuje:
6. prawo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO;
7. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
   * + 1. W przypadku dojścia do zawarcia umowy dane osobowe osób fizycznych, w szczególności osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu, związanych z wykonaniem umowy, pozyskane bezpośrednio lub pośrednio, będą przetwarzane przez Strony umowy w celu i okresie jej realizacji, a także w celach związanych z rozliczaniem umowy, celach archiwalnych oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń w okresie przewidzianym przepisami prawa, na podstawie i w związku z realizacją obowiązków nałożonych na administratora danych przez te przepisy. Dane te nie będą przedmiotem sprzedaży i udostępniania podmiotom zewnętrznym, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa, nie będą również przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych. Administrator danych zobowiązuje Panią/Pana do poinformowania o zasadach i sposobie przetwarzania danych wszystkie osoby fizyczne zaangażowane w realizację umowy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Formularz Ofertowy;

Załącznik nr 2 - Formularz oświadczeń

Załącznik nr 3 – Wykaz kadry wyznaczonej do realizacji zamówienia i doświadczenia Wykonawcy